

Plume Home

Steuern Sie Ihr E.ON Highspeed
Heimnetzwerk bequem per App



e-on

Inhaltsverzeichnis

Plume Home: Die App für Ihr optimales Heimnetzwerk	1
Installieren Sie die App, um alle Funktionen nutzen zu können	2
In der Plume Home App aktiv werden	6
Schnellübersicht der Plume Home App	14

Plume Home: Die App für Ihr optimales Heimnetzwerk



Richten Sie Profile für Personen und Gerätegruppen ein



Überprüfen Sie die Leistung Ihres Netzwerks, Ihrer Geräte und Apps



Sorgen Sie für mehr Bandbreite, wann immer sie gebraucht wird



Richten Sie Offline-Zeitpläne oder Internetpausen für bestimmte Profile ein



Schützen Sie Ihr Netzwerk, indem Sie Malware, Spyware, Phishing und unerwünschte Werbung blockieren

Installieren Sie die App, um alle Funktionen nutzen zu können

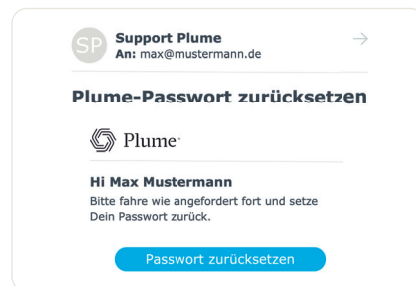
Installieren Sie die App, um alle Funktionen nutzen zu können

Plume Home ist eine Anwendung, die Ihr WLAN optimiert und eine praktische Personalisierung Ihres Netzwerkes ermöglicht. Den Zugang zu der App richten wir jetzt gemeinsam ein.

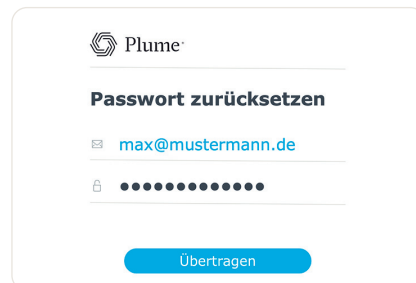
- 1 Der Plume Support hat Ihnen an das Postfach, über das Sie auch Ihre Vertragsunterlagen erhalten haben, eine E-Mail geschickt. Öffnen Sie diese jetzt. Falls Sie keine E-Mail erhalten haben, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.



- 2 Klicken Sie in der E-Mail bitte auf den Button „Passwort zurücksetzen“.

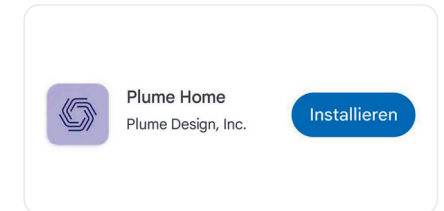


- 3 Vergeben Sie nun ein eigenes Passwort, um sich in der App anmelden zu können. Bitte unbedingt das Passwort merken!



- 4 Klicken Sie jetzt auf den Button „Übertragen“.

- 5 Laden Sie die App Plume Home aus dem Google Play Store oder dem App Store herunter. Schneller und einfacher geht es, wenn Sie einen der unten abgebildeten QR-Codes mit Ihrem Mobiltelefon scannen. Sie werden direkt zur App im jeweiligen Store weitergeleitet.



Wenn Sie ein Android-basiertes Smartphone besitzen, scannen Sie bitte den nebenstehenden QR-Code:



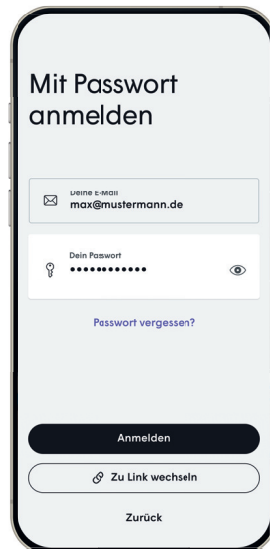
Wenn Sie ein iOS-basiertes Smartphone besitzen, scannen Sie bitte den nebenstehenden QR-Code:



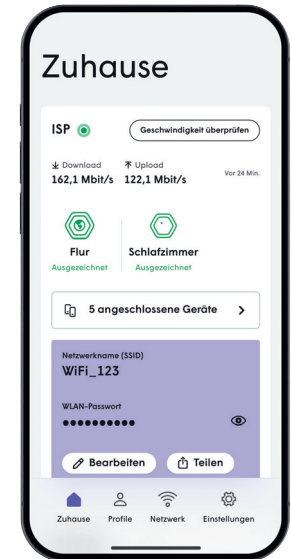
- 6 Öffnen Sie jetzt bitte die App Plume Home und gehen Sie auf den Button „Anmelden“. Klicken Sie bitte **nicht** auf „Nutzerkonto erstellen“, denn Sie verfügen bereits über einen Account.



- 7 Geben Sie bitte jetzt Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Mit Passwort anmelden“. Im Anschluss geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und das soeben erstellte Passwort in die jeweiligen Felder ein. Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“.



- 8 Sie haben es geschafft: Plume Home ist installiert. Jetzt können Sie die Funktionen Ihres Heimnetzwerks nach eigenen Wünschen personalisieren.



Sie können sich nicht anmelden?

Falls Sie sich nicht einloggen können, liegt das möglicherweise daran, dass die E-Mail-Adresse für den Login nicht mit der bei E.ON Highspeed hinterlegten Adresse übereinstimmt. Schauen Sie einfach in Ihrem Kundenportal nach, welche Adresse Sie angegeben haben.

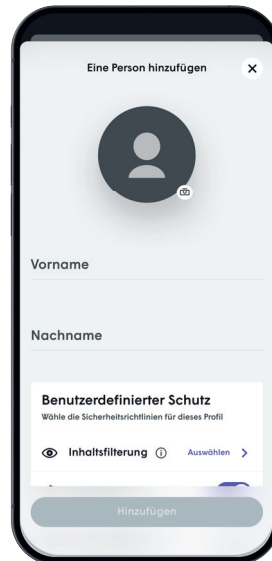
In der Plume Home App aktiv werden

In der Plume Home-App aktiv werden

Die Verwaltung Ihres Heimnetzwerks war noch nie so einfach.

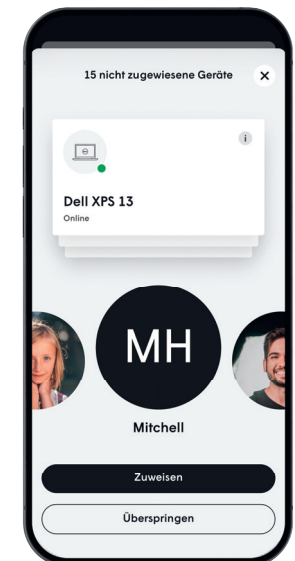
Einrichten eines Profils

- 1 Tippen Sie am unteren Rand des Start-Dashboards auf das Symbol „Profile“.
- 2 Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms „Profile“ auf die Schaltfläche „+“.
- 3 Tippen Sie auf das Platzhalter-Bild und befolgen Sie die Anweisungen zum Hinzufügen eines Profilbilds.
- 4 Wählen Sie den gewünschten Grad der Filterung von Inhalten aus (eingeschränkt, mäßig, leicht oder keine).
- 5 Um einen Benutzer einzuladen, tippen Sie auf „Zur Plume Home App einladen“ und legen Sie die Berechtigungen fest (Lesezugriff oder voller Zugriff).
- 6 Schließen Sie die Einrichtung ab, indem Sie auf „Hinzufügen“ oder „Hinzufügen und einladen“ tippen.



Geräte verwalten

- 1 Öffnen Sie die Registerkarte „Netzwerk“ oder „Profile“. Nicht zugewiesene Geräte werden auch auf dem Start-Dashboard aufgeführt.
- 2 Wählen Sie auf den Registerkarten „Profil“ oder „Netzwerk“ im Abschnitt „Gerätedetails“ ein Gerät aus. Wenn Sie die Zuweisung über das Start-Dashboard vornehmen, ziehen Sie eine Gerätekarte auf ein ausgewähltes Profil.
- 3 Tippen Sie auf dem Bildschirm „Netzwerk“ in den Gerätedetails auf „Einem Profil zuweisen“. Alternativ klicken Sie auf das Pfeilsymbol bei „Personen“, um ein Gerät aus einem Profil heraus hinzuzufügen oder neu zuzuweisen.
- 4 Wischen oder tippen Sie auf „Überspringen“, um durch die verfügbaren Gerätekarten zu scrollen. Ziehen Sie dann das ausgewählte Gerät in die Kachel „Profil“ oder tippen Sie auf „Zuweisen“.
- 5 Um ein Gerät zu bearbeiten oder eine Zuweisung aufzuheben, tippen Sie auf dem Netzwerk-Bildschirm oder im betreffenden Profil-Bildschirm auf die Auslassungspunkte (...), wenn ein Gerät ausgewählt wurde.



Zeitschaltung einrichten

- 1 Tippen Sie auf dem Start-Dashboard im Abschnitt „Verwalten“ auf „Neue Zeitschaltung starten“.
- 2 Wählen Sie das Profil aus, für das die Zeitschaltung eingerichtet werden soll. Indem Sie ein Profil oder die Gruppe „nicht zugewiesene Geräte“ ausklappen, können Sie ein einzelnes Gerät auswählen.
- 3 Wählen Sie auf dem folgenden Bildschirm aus den vorgeschlagenen Optionen die Dauer der Zeitschaltung aus. Eine „unbestimmte“ Zeitschaltung bleibt so lange aktiv, bis sie manuell beendet wird. Mit der Option „Benutzerdefiniert“ können Sie in 1-Minuten-Schritten eine beliebige Dauer bis zu einem Maximum von 23 Stunden und 59 Minuten einstellen.
- 4 Tippen Sie auf „Zeitschaltung starten“.
- 5 Alle aktiven Zeitschaltungen und ihre verbleibende Zeit werden auf dem Start-Dashboard im Abschnitt „Verwalten“ angezeigt, bis sie ablaufen. Indem Sie auf eine aktive Zeitschaltung tippen, können Sie die Dauer ändern oder die Zeitschaltung manuell beenden.
- 6 Zeitschaltungen können ebenfalls direkt über jeden Profil- oder Gerätedetail-Bildschirm ausgelöst oder geändert werden.



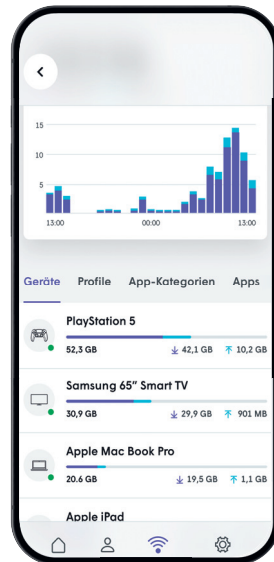
Fokus einrichten

- 1 Wenn kein aktiver Fokus vorhanden ist, kann er über das Start-Dashboard oder über die Seite „Profile“ eingerichtet werden.
 - 2 Um einen neuen Fokus zu erstellen, tippen Sie auf der Seite „Profile“ auf die Schaltfläche „+“.
- Benennen Sie zunächst den Fokus, wählen Sie die Geräte oder Profile aus, die aufgenommen werden sollen, und tippen Sie dann auf die Schaltfläche „Weiter“.
- 4 Wählen Sie auf dem folgenden Bildschirm entweder „Alle“ oder die benutzerdefinierte Kachel aus. „Alle“ deaktiviert den Internetzugang vollständig, mit der benutzerdefinierten Option können bestimmte App-Kategorien (z. B. soziale Netzwerke) oder einzelne Anwendungen (z. B. Facebook) pausiert werden.
 - 5 Wenn Sie mit einem benutzerdefinierten Fokus fortfahren, wählen Sie die gewünschten Kategorien oder einzelnen Apps aus. Tippen Sie dann auf „Weiter“, um fortzufahren.
 - 6 An dieser Stelle müssen Sie festlegen, ob der Fokus einmalig, wiederholt oder unbegrenzt gelten soll. Wählen Sie für einen einmaligen oder wiederholten Fokus ein Start- und Enddatum aus. Ein unbegrenzter Fokus bleibt aktiv, bis Sie ihn deaktivieren.
 - 7 Wählen Sie die gewünschten Wochentage für einen einmaligen oder wiederholten Fokus aus. Tippen Sie anschließend auf „Erstellen“. Der Fokus wird dann entsprechend diesen Einstellungen aktiviert.



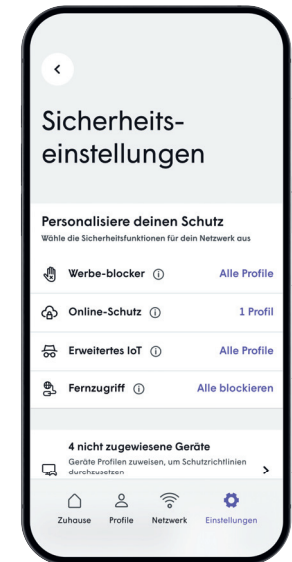
Netzwerkauslastung anzeigen

- 1 Öffnen Sie die Seite „Netzwerk“.
- 2 Scrollen Sie auf der Registerkarte „Konnektivität“ nach unten und wählen Sie „Nutzung“.
- 3 Verwenden Sie die Filter (24 Stunden, 7 Tage, 30 Tage), um die auf der Seite angezeigten Daten zu ändern.
 - Die Gesamtnutzung für das gesamte Netzwerk wird oben auf der Seite als Balkendiagramm angezeigt.
 - Wenn Sie in einem der Diagramme auf einen Balken tippen, wird die Datennutzung für diesen Zeitraum hervorgehoben.
 - Die nachfolgenden Datennutzungslisten (Geräte, Profile, App-Kategorien, Apps) filtern die Daten noch genauer.
- 4 Tippen Sie auf ein Gerät, um die Seite „Geräte-nutzung“ mit den Nutzungsdetails des betreffenden Geräts zu öffnen.
- 5 Tippen Sie auf ein Profil, um die Seite „Profil-nutzung“ mit den Nutzungsdetails des betreffenden Profils zu öffnen.



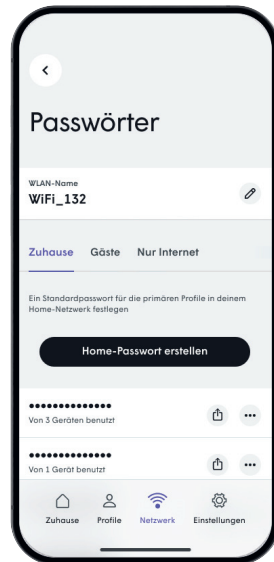
Sicherheitsrichtlinien verstehen und konfigurieren

- 1 Tippen Sie unten in der Plume Home App auf die Schaltfläche „Einstellungen“.
- 2 Tippen Sie in den Einstellungen auf die Kachel „Sicherheit“.
- 3 Tippen Sie in den Sicherheitseinstellungen auf die jeweilige Einstellung (z. B. Werbeblocker, Online-Schutz, erweitertes IoT und Remote-Zugriff), um Profile mit diesen Sicherheitsrichtlinien anzuzeigen und zu bearbeiten.
- 4 Sicherheitsrichtlinien können auch über ein einzelnes Profil auf der Seite „Profile“ aktualisiert werden.
- 5 Befindet sich ein Gerät in Quarantäne, wird es in der Ansicht „Sicherheitseinstellungen“ als „Ausstehende Aktivität“ angezeigt.
- 6 Um einzelne Websites oder IP-Bereiche hinzuzufügen, zu blockieren oder zu genehmigen, gehen Sie auf der Seite „Einstellungen“ zur Kachel „Sicherheit“ und tippen Sie dort auf die Webseitenzugriff, um auf die „Genehmigt“- und „Blockiert“-Listen zuzugreifen. Tippen Sie auf die Schaltfläche „+“, um Webseiten oder IP-Adressen hinzuzufügen.



Passwörter für Zuhause, Gast und „nur Internet“ einrichten

- 1** Gehen Sie zur Netzwerkseite und tippen Sie auf die Kachel mit dem Namen des WLAN-Netzwerks, das Sie aktualisieren möchten.
- 2** Wählen Sie aus den Optionen „Home“, „Guest“ oder „nur Internet“ aus, welcher Art von Passwort erstellt werden soll.
- 3** Geben Sie Ihr Passwort ein und wählen Sie die gewünschten Geräte aus. Nur ausgewählte Geräte können dieses Passwort verwenden und darauf zugreifen. Wenn Sie die Auswahl abgeschlossen haben, tippen Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.
- 4** Geben Sie das neue Passwort ein, das 8–63 Zeichen enthalten muss.
- 5** Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf „Erstellen“, um das neue Kennwort einzurichten.



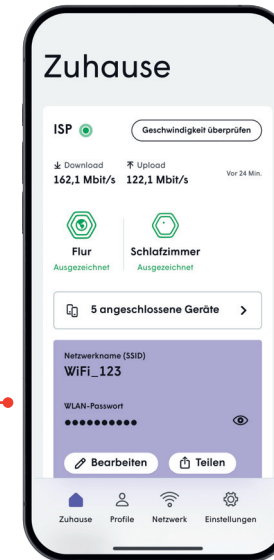
Schnellübersicht der Plume Home App

Schnellübersicht der Plume Home App



Zuhause

Zuhause Profile Netzwerk Einstellungen



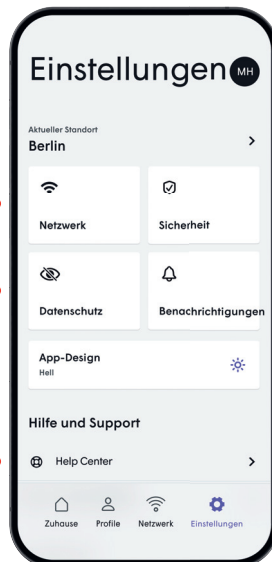
Geschwindigkeitstest und Anmeldeinformationen

Netzwerkinformationen

Netzwerksicherheits-
verschlüsselung

Datenschutz

Kundendienst



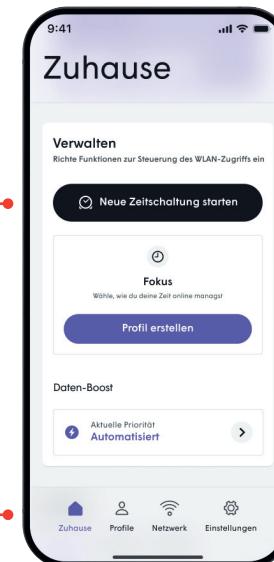
Netzwerksicherheits-
einstellungen

Benachrichtigungen

Zeitschaltungen und
Fokus verwalten

Navigieren in der App

Zuhause
 Profile
 Netzwerk
 Einstellungen

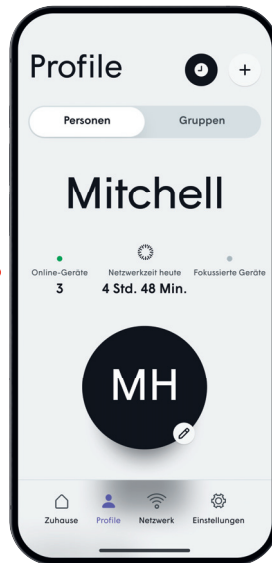


Aktivitäts-Feed
(Bewegung, Netzwerk,
Sicherheit)

Profil

Zuhause Profile Netzwerk Einstellungen

Zeitschaltungen und Fokus verwalten



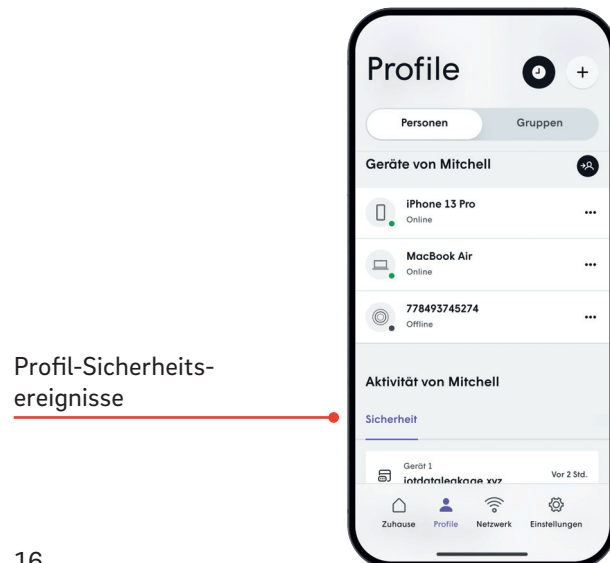
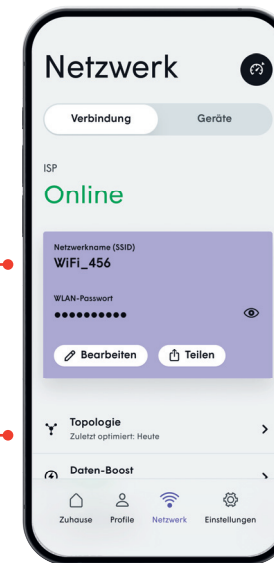
Profile bearbeiten

Netzwerk

Zuhause Profile Netzwerk Einstellungen

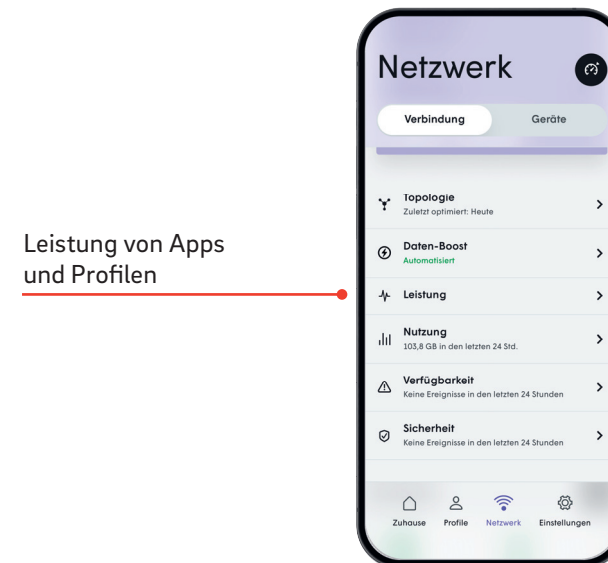
Netzwerk(e) und Passwort/Passwörter anzeigen

Netzwerktopologie



Profil-Sicherheitsereignisse

Geräte



Leistung von Apps und Profilen

Verstärker

Sicherheitsereignisse

Westconnect GmbH
Brüsseler Platz 1
45131 Essen

eon-highspeed.com